



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**EVALUASI PENERIMAAN (*ACCEPTANCE*) SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT OLEH TENAGA  
KESEHATAN MENGGUNAKAN *THE UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* DI RUMAH  
SAKIT JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN**

**SKRIPSI**

**HUSNI ABDUL MUCHLIS**

**20160304032**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
JAKARTA  
AGUSTUS 2018**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Evaluasi Penerimaan (*Acceptance*) Sistem Informasi Manajemen  
Rumah Sakit oleh Tenaga Kesehatan Menggunakan *the Unified  
Theory of Acceptance and Use of Technology* di Rumah Sakit  
Jiwa Dr Soeharto Heerdjan**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**

**HUSNI ABDUL MUCHLIS  
20160304032**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
JAKARTA  
AGUSTUS 2018**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Husni Abdul Muchlis  
NIM : 20160304032  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Alamat : Jl Krabayakan Rt 05 Rw 02 Dusun Krajan Desa Sumber Ngepoh  
Kecamatan Lawang Kabupaten Malang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Esa Unggul, maupun Perguruan Tinggi lainnya;
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan Peraturan perundang – undangan yang berlaku;

Jakarta,  
Yang membuat pernyataan

Husni Abdul Muchlis

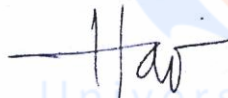
**HALAMAN PERSETUJUAN**

Evaluasi Penerimaan (*Acceptance*) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit oleh  
Tenaga Kesehatan Menggunakan *the Unified Theory of Acceptance and Use of  
Technology* di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan

Skripsi ini telah disetujui dan telah dipertahankan dalam ujian siding skripsi yang  
dilaksanakan pada tanggal 31 Agustus 2018  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul

Mengetahui, 31 Agustus 2018

Pembimbing Utama



(Dr. Hosizah, M.KM)  
NIDN : 0319027101

Ketua Program Studi



(Dr. Hosizah, M.KM)  
NIDN : 0319027101

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Husni Abdul Muchlis  
NIM : 20160304032  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan (*Acceptance*) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit oleh Tenaga Kesehatan Menggunakan *the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan (S.Tr.MIK) Pada Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Menyetujui,



Dr Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt  
Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan

Dewan Penguji

Ketua : Dr. Hosizah, M.KM

Anggota : Mieke Nurmalasari S.Si, M.Si, M.Sc

: Noviandi S.Kom, M.Kom

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Tanggal : 31 Agustus 2018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat – Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada program studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Ibu Dr Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul;
3. Ibu Dr. Hosizah, M.KM, selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat melakukan penyusunan skripsi;
4. Bapak dr Aris Tambing, MARS, selaku Direktur Utama di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan yang telah memberi ijin untuk dapat melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan;
5. Bapak Leo Gusta Indrajit S.Kom, selaku pembimbing lapangan yang telah memberi banyak masukan dan bimbingan selama melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan;
6. Seluruh staf unit terkait di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini;
7. Ibu Dr. Hosizah. M.KM, selaku pembimbing yang telah sabar dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Seluruh Dosen di Universitas Esa Unggul yang telah turut membantu kami dalam proses kelancaran penyusunan skripsi;
9. Orang tua yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar;
10. Serta untuk teman-teman sejawat yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penganembang ilmu.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Husni Abdul Muchlis

NIM : 20160304032

Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Penerimaan (*Acceptance*) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit oleh Tenaga Kesehatan Menggunakan *the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Husni Abdul Muchlis)

## ABSTRAK

Nama : Husni Abdul Muchlis  
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan (*Acceptance*) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit oleh Tenaga Kesehatan Menggunakan *the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan

*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) digunakan untuk menilai tingkat penerimaan dan penggunaan suatu Teknologi Informasi (TI). Terdapat empat konstruk yang digunakan dalam UTAUT: *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* and *Facilitating Condition*. Hasil observasi awal di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan, SIMRS masih belum diterima dan digunakan secara optimal dalam pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk menilai tingkat penerimaan SIMRS terhadap tenaga kesehatan. Penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan desain *Cross sectional*. Populasi penelitian berjumlah 250 dan besar sampel 113 dengan teknik *Accidental Sampling* yang terdiri dari beberapa tenaga kesehatan meliputi 13 tenaga PMIK, 2 Radiografer, 6 Analis Kesehatan, 78 Perawat, 10 Apoteker dan 4 Dokter. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner dengan teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat pengolah data. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil bahwa, *Performance Expectancy* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* sebesar 0,49, *Effort Expectancy* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* sebesar 0,47, *Facilitating Condition* berpengaruh positif terhadap *Usage Behavior* sebesar 0,32, *Behavioral Intention* berpengaruh positif terhadap *Usage Behavior* sebesar 0,74, *Social Influence* tidak berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*.

Kata Kunci : Sistem Informasi Kesehatan, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).



## **ABSTRACT**

*Name : Husni Abdul Muchlis*  
*Study Program : D4 Health Information Management*  
*Title : Acceptance Evaluation of Hospital Management Information Systems by Health Workers Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology at Dr Soeharto Heerdjan Mental Hospital*

*The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is used to assess the level of acceptance and use of an Information Technology (IT). There are four constructs used in UTAUT: Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence and Facilitating Condition. The results of preliminary observations at Dr. Soeharto Heerdjan Mental Hospital, SIMRS is still not received and used optimally in health services. The purpose of this study was to assess the level of acceptance of SIMRS for health workers This research is quantitative descriptive with cross sectional design. The study population amounted to 250 and the sample size was 113 with Accidental Sampling technique consisting of several health workers including 13 PMIK staff, 2 Radiographers, 6 Health Analysts, 78 Nurses, 10 Pharmacists and 4 Doctors. Data collection was done using questionnaires with data analysis techniques using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of data processing devices. Based on the results of data analysis, the results showed that Performance Expectancy had a positive effect on Behavioral Intention of 0.49, Effort Expectancy had a positive effect on Behavioral Intention of 0.47, Facilitating Condition had a positive effect on Usage Behavior of 0.32, Behavioral Intention had a positive effect on Usage Behavior of 0.74, Social Influence has no effect on Behavioral Intention.*

*Keywords: Health Information System, Hospital Management Information System, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Bagi Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan .....	3
1.4.2 Bagi Universitas Esa Unggul .....	3
1.4.3 Bagi Mahasiswa/Peneliti.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 <i>User Acceptance</i> .....	5
2.1.1.1 Faktor Keberhasilan Penerapan Teknologi .....	5
2.1.2 Konsep <i>Technology Acceptance</i> (TAM).....	6
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 1 .....	7
2.1.3.1 Ekspektansi Kinerja ( <i>Performance Expectancy</i> ) .....	9
2.1.3.2 Ekspektansi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> ).....	10

2.1.3.3 Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> ) .....	11
2.1.3.4 Kondisi Pemfasilitas ( <i>Facilitating Condition</i> ).....	11
2.1.3.5 Niat ( <i>Behavioral Intention</i> ) .....	12
2.1.3.6 Perilaku Menggunakan ( <i>Usage Behavior</i> ).....	13
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> .....	14
2.1.5 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
2.4 Kerangka Konsep.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24
2.6 Definisi Operasional.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.2.1 Lokasi .....	28
3.2.2 Waktu Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Etika Penelitian .....	31
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Variabel Penelitian.....	37
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	38
3.7.1 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.2.1 Analisis <i>Univariat</i> .....	40
3.7.2.2 Analisis <i>Multivariat</i> .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	43
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan .....	43
4.1.2 Visi Misi Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan .....	43
4.1.3 Jenis Pelayanan Unggulan di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan .....	44

4.1.3.1 Kesehatan Jiwa Anak .....	44
4.1.3.2 Medical Check UP Kesehatan Jiwa .....	44
4.1.3.3 Rehabilitasi Medik .....	44
4.1.3.4 Pelayanan Gawat Darurat .....	45
4.1.3.5 Pelayanan Lainnya .....	45
4.2 Hasil Peneitian .....	46
4.2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan .....	46
4.2.2 Deskripsi Data .....	47
4.2.3 Karakteristik Responden .....	48
4.2.4 Analisis Univariat .....	50
4.2.4.1 <i>Performance Expectancy</i> /Ekspektansi Kinerja (PE) .....	50
4.2.4.2 <i>Effort Expectancy</i> /Ekspektansi Usaha (EE) .....	52
4.2.4.3 <i>Social Influence</i> /Pengaruh Sosial (SI) .....	52
4.2.4.4 <i>Facilitating Condition</i> /Kondisi Pemfasilitas (FC) .....	54
4.2.4.5 <i>Behavioral Intention</i> /Niat Menggunakan (BI) .....	55
4.2.4.6 <i>Usage Behavioral</i> /Perilaku Menggunakan (UB) .....	56
4.2.5 Analisis Multivariat .....	57
4.2.5.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> .....	57
<b>BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	<b>70</b>
5.1. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektansi Kinerja) terhadap <i>Behavioral Intention</i> SIMRS (Niat Menggunakan SIMRS).....	71
5.2 Pengaruh <i>Effort Ecpectancy</i> (Ekspektansi Usaha) terhadap <i>Behavioral</i> <i>Intention</i> SIMRS (Niat Menggunakan SIMRS) .....	72
5.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial) terhadap <i>Behavioral Intention</i> SIMRS (Niat Menggunakan SIMRS) .....	72
5.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditioan</i> (Kondisi Pemfasilitas) terhadap <i>Usage</i> <i>Behavior</i> SIMRS (Perilaku Menggunakan SIMRS) .....	74
5.5 <i>Behavioral Intention</i> SIMRS (Niat Menggunakan SIMRS) terhadap <i>Usage</i> <i>Behavior</i> SIMRS (Perilaku Menggunakan SIMRS) .....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	No Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	17
2.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.3	Definisi Operasional	25
3.1	Jumlah Populasi Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	29
3.2	Rekapitulasi Jumlah Sampel Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	30
3.3	Indikator dan Item – Item Kuisisioner	33
3.4	Rekapitulasi Data Kalimat yang Dirubah Menjadi Bentuk Angka	38
4.1	Tabel Distribusi Tingkat Pengembalian Kuesioner di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Distribusi Kuisisioner Tahun 2018	47
4.2	Tabel Distribusi Jenis Kelamin Responden di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	48
4.3	Tabel Distribusi Umur Responden di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	48
4.4	Tabel Distribusi Unit Kerja Responden di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	48
4.5	Tabel Distribusi Lama Kerja Responden di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	49
4.6	Tabel Distribusi Pendidikan Terakhir Responden di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	49
4.7	Tabel Distribusi Statistik Data Masing – Masing Konstruk di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	50
4.8	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Performance Expectancy</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	51
4.9	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Effort Expectancy</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	52
4.10	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Social Influence</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	53
4.11	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Facilitating</i>	54

No	Nama Tabel	No Halaman
	<i>Condition</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	
4.12	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Behavioral Intention</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	55
4.13	Tabel Distribusi Hasil Konstruk <i>Usage Behavior</i> di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Tahun 2018	56
4.14	Konstruk UTAUT Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	57
4.15	Tabel Disribusi Nilai Diagram Jalur Konstruk UTAUT	59
4.16	Tabel Distribusi Nilai Koefisien Jalur dan <i>Covariance</i> pada Konstruk UTATUT	60
4.17	Koefisien Jalur	66

## DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	No Halaman
2.1	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	23
2.2	Bagan Kerangka Konsep	24
4.1	Grafik Input Diagram Jalur UTAUT	59
4.2	Hasil Model Modifikasi Validitas UTAUT	61

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Output Perangkat Pengolah Data AMOS
Lampiran 3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner
Lampiran 4	Permohonan Observasi Awal Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan
Lampiran 5	<i>Ethical Approval</i>
Lampiran 6	Permohonan Ijin Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan
Lampiran 7	Persetujuan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan



## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

1. ADF : *Asymptotically Distribution Free*
2. BI : *Behavioral Intention*
3. CR : *Critical Ratio*
4. EE : *Effort Expectancy*
5. FC : *Facilitating Condition*
6. IDT : *Innovation Diffusion Theory*
7. GFI : *Goodness of Fit Indeks*
8. GLS : *Generalized Least Square*
9. ML : *Maksimum Likelihood*
10. MM : *Motivational Model*
11. MPCU : *Model of PC Utilization*
12. PE : *Performace Expectancy*
13. PEOU : *Perceived Ease of Utilization*
14. PMIK : *Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*
15. RMSEA : *Root Mean Square Error of Approximation*
16. SCT : *Social Cognitive Theory*
17. SEM : *Structural Equation Model*
18. SI : *Social Influence*
19. SIMRS : *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*
20. SIRS : *Sistem Informasi Rumah Sakit*
21. SLS : *Scale Free Least Square*
22. SPSS : *Statistical Product and Service Solution*
23. TAM : *Technlogy Acceptance Model*
24. TI : *Teknologi Informasi*
25. TLI : *Tucker Lewis Index*
26. TPB : *Theory of Planned Behavior*
27. TRA : *Theory of Reasoned Action*
28. UB : *Usage Behavior*
29. ULS : *Unweighted Least Square*
30. UTAUT : *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*